Raya roja

ESPECIFICACION FUNCIONAL DETALLADA de REQUISITOS DEL SISTEMA

Cliente: Policlínico Los Ángeles

Aplicación: Sistema de Reserva de Citas Medicas

Versión: 1.0

Autor: Equipo Reservas Médicas

Plantilla: 01 AFU – Especificación Detallada de Requisitos Funcionales v3.5.3

Contenido

[1. OBJETIVO 3](#_Toc476834194)

[2. Lista de Actores 3](#_Toc476834195)

[3. Requisitos Funcionales del sistema 3](#_Toc476834196)

[3.1. srcm.cu1 – Obtener información DEL POLICLÍNICO 4](#_Toc476834197)

[3.2. srcm.cu1 – enviar mensaje, recomendación o consulta 4](#_Toc476834198)

[3.3. srcm.cu1 – LOGIN (paciente registrado, administrador, doctor) 5](#_Toc476834199)

[3.4. srcm.cu1 – consultar citas del paciente 6](#_Toc476834200)

[3.5. srcm.cu1 – eliminar cita personalmente 7](#_Toc476834201)

[3.6. srcm.cu1 – reservar cita 7](#_Toc476834202)

[3.7. srcm.cu1 – Consultar todas las citas de LA SEMANA por especialidad 8](#_Toc476834203)

[3.8. srcm.cu1 – eliminar cita por especialidad 9](#_Toc476834204)

[3.9. srcm.cu1 – imprimir citas por especialidad 10](#_Toc476834205)

[3.10. srcm.cu1 – consultar HISTORIAL DE CITAS 11](#_Toc476834206)

[3.11. srcm.cu1 – consultar LISTA DE TODOS LOS PACIENTES REGISTRADOS 11](#_Toc476834207)

[3.12. Srcm.cu1 \_ modificar datos de los pacientes registrados 12](#_Toc476834208)

[3.13. srcm.cu1 – consultar citas programadas en una determinada especialidad y turno 13](#_Toc476834209)

**Control de Versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versión | Responsable | Fecha | Descripción del cambio |
| 1.0 | Torres Chávez | 03/03/2017 | Versión Inicial |
| 1.1 | Torres Chávez | 05/03/2017 | Actualización de Documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# OBJETIVO

Realizar la descripción funcional del sistema. Es importante mencionar que los requisitos aquí descritos son una evolución de los ya presentados en el documento de Análisis de Requisitos del Sistema (ARS) hacia un nivel que tiene el detalle suficiente como para iniciar actividades de desarrollo.

# Lista de Actores

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Descripción Breve |
| Paciente Registrado | Usuario Registrado del Policlínico. |
| Administrativo | Enfermera u otro Administrativo que usará la aplicación para dar información al Doctor en el momento que toque la Cita así como también Modificar datos de citas. |
| Doctor | Persona que recibirá información de las Citas y el Paciente a tratar. |
| Usuario externo | Usuario no Registrado que solicita información del Policlínico. |

# Requisitos Funcionales del sistema

El Sistema de Reserva de Citas Médicas tendrá funcionalidades específicas basadas en Casos como:

* **Reservar Cita Médica:** Consiste en Reservar una Cita Médica mediante la Aplicación Web en el que el paciente no tenga que ir físicamente al Policlínico.
* **Eliminar Cita Médica:** El paciente eliminará su cita si es que no puede asistir o la quiere postergar.

## srcm.cu1 – Obtener información DEL POLICLÍNICO

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Ver información, Visión y Misión del Policlínico. |
| **Actores** | Usuario externo y Paciente Registrado. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Abrir la página web con el siguiente URL: |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Muestra la información principal del Policlínico Parroquial Los Ángeles. |
| **Precondiciones** | No aplica. |
| **Pos condiciones** | Regresar al menú Inicio |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El usuario deberá acceder a la página con el URL. |
| 02 | El sistema cargará la página de inicio. |
| 03 | El usuario deberá darle clic al botón “Nosotros”. |
| 04 | El sistema muestra la pantalla de información que contiene 3 descripciones importantes del policlínico: ¿Quiénes somos?, visión y misión. |
|  | Fin del Flujo. |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – enviar mensaje, recomendación o consulta

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Enviar una consulta al Policlínico mediante la página Web y esta te responda a tu correo. |
| **Actores** | Paciente Registrado. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Abrir la página web con el siguiente URL: |
| **Resumen de la funcionalidad:** | El usuario puede interactuar mediante sus dudas o consultas con el administrador del policlínico. |
| **Precondiciones** | No Aplica. |
| **Pos condiciones** | Recibir un correo en nuestro email ingresado. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El usuario deberá acceder a la página con el URL. |
| 02 | El sistema cargará la página de inicio. |
| 03 | El usuario tendrá dos opciones presionar el botón “Contacto” o presionar el botón “Hacer una consulta”. |
| 04 | El sistema cargará la página de Contáctanos el cual detalla información de contacto como teléfono, email, y ubicación del policlínico. |
| 05 | Para realizar la consulta el sistema solicitará los siguientes campos:   * Nombre * Correo * Asunto * Mensaje |
| 06 | El usuario ingresa los datos solicitados. |
| 07 | El usuario presiona el botón “Enviar Mensaje”. |
| 08 | El sistema verifica que se haya ingresado los datos obligatorios. |
| 09 | El sistema registra los campos, generando el proceso de envío. |
| 10 | El sistema carga la pantalla de inicio. |
|  | Fin del flujo. |

**Flujos Alternativos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11 | En el punto 08 | El sistema encuentra que no todos los campos obligatorios fueron ingresados. |
| 12 |  | El sistema muestra un alerta en los campos obligatorios que faltan por ingresar. |
| 13 |  | El sistema no permite guardar la información hasta que no se ingresen todos los campos obligatorios. |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** | No aplica |

## srcm.cu1 – LOGIN (paciente registrado, administrador, doctor)

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Iniciar Sesión a la Aplicación Web con cuenta de Paciente, Administrador o Doctor respectivamente. |
| **Actores** | Paciente Registrado, Administrador y Doctor. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Abrir la página web con el siguiente URL: |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Permite acceder al sistema dependiendo del tipo de usuario: paciente, administrador o doctor. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | Cerrar Sesión. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El usuario deberá acceder a la página con el URL |
| 02 | El sistema cargará la página de inicio. |
| 03 | El usuario deberá presionar el botón desplegable llamado “LOGIN”. |
| 05 | El usuario deberá elegir su tipo de usuario, es decir; paciente, administrador o doctor antes de logearse. |
| 06 | El botón desplegable muestra los siguientes campos:   * Código * DNI |
| 07 | El usuario ingresa los datos pedidos. |
| 08 | El usuario presiona el botón “Login”. |
| 09 | El sistema verifica que los datos ingresados son correctos. |
| 10 | El sistema carga la página principal. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11 | En el punto 09 | El sistema no reconoce los datos ingresados. |
|  |  | El sistema vuelve a cargar la página de inicio. |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – consultar citas del paciente

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Ver todas las citas del paciente registrado. |
| **Actores** | Paciente Registrado. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo paciente. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Consultar el historial de citas que tiene el usuario paciente en la semana. |
| **Precondiciones** | El paciente estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No Aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | El sistema trae de la base de dato la lista de citas del paciente. |
| 03 | El sistema carga la bandeja con la lista de citas programadas por el usuario durante la semana. |
| 04 | El paciente puede observar sus citas programadas durante la semana. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – eliminar cita personalmente

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Eliminar una cita programada durante la semana. |
| **Actores** | Paciente Registrado. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo paciente. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Eliminar una cita realizada por equivocación de Especialidad, Hora o Día; o por algún otro motivo. |
| **Precondiciones** | El usuario tipo paciente estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No Aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | La página principal muestra en la parte central el historial de citas del paciente durante la semana. |
| 03 | El usuario tipo paciente presiona el botón “Eliminar Cita”. |
| 04 | EL sistema recarga la página principal actualizada. |
|  | Fin de flujo. |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – reservar cita

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Reservar una Cita Médica por medio de la Aplicación Web. |
| **Actores** | Paciente Registrado. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo paciente. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Reservación de cita médica durante el periodo de una semana. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No Aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El usuario al Iniciar Sesión, se mostrará una página donde habrá dos Botones estilizados con el archivo CSS, en la parte superior derecha “Reserva de Citas” y “Paciente: código de paciente”. Y en la parte central |
| 02 | El usuario presionará el botón “Reservar Cita”. |
| 03 | EL sistema carga la página principal que muestra los siguientes campos:   * Especialidad * Hora * Día   Cada uno con un botón desplegable que te mostrará las opciones de cada uno de ellas.  Al costado de este formulario se mostrará dos tablas estiladas con archivos CSS y la información será traída de la Base de Datos con los datos de los doctores con sus respectivos nombres, turno y especialidad. |
| 04 | El usuario elegirá la especialidad, la hora y el día de su Cita en los Botones Desplegables. |
| 05 | El usuario presionara el botón “Reservar”. |
| 06 | El sistema registra los campos en la base de datos. |
| 07 | El sistema carga la página principal. |
|  | Fin del Flujo. |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** | No aplica. |
| **Reglas de Negocio** | Tener una cuenta habilitada y funcional del Policlínico. |
| **Factores críticos a considerar** | No aplica |
| **Comentarios** | La reserva de citas mediante la Aplicación Web es muy efectiva y productiva ya que nos ahorra el tiempo y la necesidad de ir al Policlínico a Reservar una Cita tan temprano. |

## srcm.cu1 – Consultar todas las citas de LA SEMANA por especialidad

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Ver citas en tablas separadas y clasificadas por día y turno. |
| **Actores** | Administrativo. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo Administrativo |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Observar las citas programadas durante la semana. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | El sistema muestra las especialidades en organizadas en cuadros. |
| 03 | El usuario presiona la especialidad que requiere consultar. |
| 04 | El sistema carga la página de citas por especialidad. |
| 05 | El sistema muestra las citas de la semana en dicha especialidad específica. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – eliminar cita por especialidad

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Eliminar una cita en una especialidad específica |
| **Actores** | Administrador |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo Administrativo. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Permite eliminar una cita que no se efectuará por razones patadas entre el administrador y el paciente. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | El sistema muestra las especialidades en organizadas en cuadros. |
| 03 | El usuario presiona la especialidad que requiere consultar. |
| 04 | El sistema carga la página de citas por especialidad. |
| 05 | El sistema muestra las citas de la semana en dicha especialidad específica. |
| 06 | El usuario presiona el botón “Eliminar” de la cita que requiere ser eliminada. |
| 07 | El sistema recarga la página con los datos actualizados. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** | A |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – imprimir citas por especialidad

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Imprimir la lista de los pacientes citados en cada especialidad. |
| **Actores** | Administrador. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | El usuario ingresa a la opción de especialidad que requiere aplicar el caso de uso. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Permite imprimir el listado de los pacientes que tienen programado una cita durante la semana. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No aplica |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página de citas por especialidad. |
| 02 | El sistema muestra las citas de la semana en dicha especialidad específica. |
| 03 | El usuario presiona el botón “Ver PDF”. |
| 04 | El sistema carga el PDF. |
| 05 | El usuario presiona la opción “Imprimir”. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – consultar HISTORIAL DE CITAS

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Recuperar información de citas. |
| **Actores** | Administrador. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo Administrativo. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Recupera información de las citas programadas en algún determinado día, fecha u hora. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | El usuario ingresará al historial, para ello presionará el botón “Historial de Citas”. |
| 03 | El sistema carga la página de historial. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – consultar LISTA DE TODOS LOS PACIENTES REGISTRADOS

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Mostrar información de los pacientes registrados. |
| **Actores** | Administrador. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo Administrativo. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Mostrar la relación de pacientes que se encuentran registrados en la base de datos del policlínico. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | El usuario ingresará a la lista de pacientes registrados, para ello presionará el botón “Pacientes” ubicado en la parte superior derecha. |
| 03 | El sistema carga la página con el listado de los pacientes. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## Srcm.cu1 \_ modificar datos de los pacientes registrados

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Modifica información de los pacientes registrados. |
| **Actores** | Administrador. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo Administración. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Cambia datos de los pacientes que se encuentran registrados. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | El usuario ingresará a la lista de pacientes registrados, para ello presionará el botón “Pacientes” ubicado en la parte superior derecha. |
| 03 | El sistema carga la página con el listado de los pacientes. |
| 04 | El usuario buscará el paciente que desea modificar y presionará el botón “Actualizar datos” que se encuentra en la parte derecha del paciente. |
| 05 | El sistema cargará la página de actualización de datos mostrando los siguientes campos:   * Nombre * Appaterno * Apmaterno * Sexo * Dni * Edad * Peso * Talla * Nacimiento |
| 06 | El usuario ingresa los datos pedidos. |
| 07 | El usuario presiona el botón “Actualizar datos”. |
| 08 | El sistema registra los datos que han sido actualizados. |
| 09 | El sistema carga la página de listado de pacientes actualizado. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |

## srcm.cu1 – consultar citas programadas en una determinada especialidad y turno

**Datos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivo del Caso de Uso** | Mostrar información de los pacientes registrados. |
| **Actores** | Doctor. |
| **Evento que inicia el Caso de Uso** | Inicio de sesión del usuario tipo Doctor. |
| **Resumen de la funcionalidad:** | Mostrar las citas programadas del usuario tipo doctor. |
| **Precondiciones** | El usuario estará validado en el sistema con un perfil autorizado. |
| **Pos condiciones** | No aplica. |

**Flujo Normal**

|  |  |
| --- | --- |
| 01 | El sistema carga la página principal. |
| 02 | El sistema trae de la base de dato la lista de citas programadas para el usuario. |
| 03 | El sistema carga la bandeja con la lista de citas programadas por el usuario durante la semana. |
| 04 | El usuario puede observar sus citas programadas durante la semana. |
|  | Fin del flujo |

**Flujos Alternativos**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

**Información complementaria**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requisitos No Funcionales** |  |
| **Reglas de Negocio** |  |
| **Factores críticos a considerar** |  |
| **Comentarios** |  |